



Gerlof Soforthilfe im Sterbefall

Wir sind für Sie da, wenn Sie uns brauchen

Bei einem Todesfall im häuslichen Bereich

Stirbt ein Mensch zu Hause, **verständigen Sie bitte als erstes den zuständigen Hausarzt oder den kassenärztlichen Bereitschaftsdienst unter der Telefonnummer 116 117.** Der Arzt stellt den Tod fest und stellt eine sogenannte Todesbescheinigung aus. Liegt diese vor, können Sie uns vom Bestattungsinstitut Gerlof informieren. Wir übernehmen die Überführung des Verstorbenen vor und besprechen gemeinsam mit Ihnen alle weiteren Schritte. **Im Sterbefall erreichen Sie uns Tag und Nacht unter Tel. 036781 - 93 76**

Bei einem Todesfall in einer Einrichtung

Tritt der Tod in einem Krankenhaus, Senioren- und Pflegeheim oder in einem Hospiz ein, kümmert sich das dortige Personal um die Ausstellung der Todesbescheinigung. Rufen Sie uns dann jederzeit an. **Wir klären mit der Einrichtung, wann der Verstorbene überführt werden kann, kümmern uns um die Abholung des Verstorbenen und vereinbaren einen Beratungstermin mit Ihnen. Tel. 036781 - 93 76**

Gut zu wissen im Sterbefall: Selbst wenn die jeweilige Einrichtung bereits einen Bestatter informiert hat, können Sie diesen ablehnen und einen Bestatter Ihrer Wahl beauftragen.

Wichtige Dokumente im Sterbefall

- Personalausweis des Verstorbenen
- Geburtsurkunde des Verstorbenen
- Todesbescheinigung vom Arzt
- Familienstammbuch, Heirats-/Lebenspartnerschaftsurkunde
- Bei Geschiedenen: Scheidungsurteil mit Rechtskraftvermerk
- Bei Verwitweten: Sterbeurkunde des Partners
- Rentenversicherungsnummer/n
- Gesundheitskarte der Krankenkasse
- Ggf. Versicherungspolice
- Ggf. vorhandener Bestattungsvorsorgevertrag

Ihnen fehlt ein Nachweis? Gerne helfen wir Ihnen dabei, einen Ersatz zu beantragen. Sprechen Sie uns einfach an!